

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimisoäivä
26.1.2021

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Kriisikeskus Mobile/Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry
	Osoite Matarankatu 6 B, 40100 Jyväskylä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 044-7888 470
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Tuija Hauvala
	Osoite Kriisikeskus Mobile, Matarankatu 6 B, 40100 Jyväskylä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 0400-290277
3 Rekisterin nimi	Kriisikeskus Mobilen chatin asiakastietojen käsittely
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Kriisikeskus Mobilen chatin käyttäjistä ei kerätä pysyvää rekisteriä. Ennen chatin aloittamista tulevien taustakysymysten (sukupuoli ja ikäjaottelu) tarkoituksena on antaa chatin vastaajalle esitiedot keskusteluun. Taustatietojen antaminen on vapaaehtoista eikä ole edellytys palvelun käyttämiselle. Taustakysymysten annetut vastaustiedot tallentuvat kirjoitetun keskusteludatan kanssa samoin kuin IP-osoite, kun chatkeskustelu aloitettu. IP-osoitetta käytetään vain siinä tapauksessa, että kyseessä on akuutti hätätilanne, lastensuojelullinen huoli tai rikos. Lakien (Lastensuojelulaki 25§, Rikoslaki, Sosiaalihuoltolaki 35§, Vanhuspalvelulaki 25§) mukaan meidän tulee olla keskustelutietojen pohjalta yhteydessä hätäkeskukseen, lastensuojeluviranomaisiin tai poliisiin. Mikäli poliisi pyytää, välitämme heille IP-osoitteen varmistaaksemme, että asiakas saa apua.</p> <p>Kun chat on suljettuna, asiakkaan on mahdollista jättää yhteydenottopyyntö chatin kautta - yhteydenottopyyntölomakkeelle asiakkaan on mahdollista kirjoittaa nimi (ei välttämätön), puhelinnumero sekä viesti yhteydenottopyyntöön liittyen - edm. ovat "pakollisia" vastauskenttiä, jotta yhteydenottopyynnön voi lähettää. Vuorossa oleva työntekijä ottaa puhelimitse mahdollisimman nopealla aikataululla yhteydenottopyynnön lähettäneeseen henkilöön.</p> <p>Kaikki chatissa kirjoitetut viestit ja niihin liittyvät taustatiedot sekä IP-osoitteet poistetaan palvelimeltamme säännöllisesti. Chat keskustelut säilyvät palvelimella 90 päivää.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	Kriisikeskus Mobilen chatin asiakkaista eikä chatin kautta yhteydenottopyynnön lähettäneistä synny pysyvää rekisteriä. Asiakaskeskustelut säilyvät Ninchatin palvelimella 90 päivää.

6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Chatin asiakas itse taustatietojen ja keskustelun tietojen osalta sekä käytetty IP-osoite. Yhteydenottopyyntöjen osalta nimi (ei pakollinen) ja puhelinnumero sekä yhteydenottopyyntöviesti.
---	---

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	<p>Asiakirjatietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Asiakkaan omat tiedot luovutetaan hänelle omasta pyynnöstään. Tietojen luovuttaminen on mahdollista 90 päivän ajan keskustelun käymisestä, jonka jälkeen kaikki aineisto tuhoetaan Ninchatin palvelimelta automaattisesti.</p> <p>Tietojen tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä Kriisikeskus Mobilessa tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä. Pyyntö osoitetaan rekisterinpitäjälle ja toimitetaan osoitteella: Kriisikeskus Mobile Matarankatu 6 B 40100 Jyväskylä.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä tai luoveta.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Ei ole manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Chatkeskusteluun voi osallistua kertakäyttöisillä tunnuksilla. Tietokantaan pääsevät vain määritellyt vastuhenkilöt.</p>