









Jsms ry:n 31 ja Kriisikeskus
Mobilen 28 toimintavuosi,
Yhdistyksessä 70 henkilöjäsentä
ja yksi yhteisöjäsen.

YHTEYSTIEDOT

-  044 7888 470
-  toimisto@kriisikeskusmobile.fi
-  www.kriisikeskusmobile.fi
-  Matarankatu 6 B (4 krs), Jyväskylä

TOIMINTA:

-  Kriisityö
-  Väkivaltatyö
-  Itsemurhien ehkäisytyö
-  Vapaaehtoistyö

ASIAKKUUKSIEN TAUSTASYYT

- **elämän kriisit 2240** kertaa (mm. ero, parisuhdeongelmat, kriisiytynyt perhetilanne, huoli läheisestä, yksinäisyys, ihmissuhdekriisi),
- **mielenterveyteen liittyvät syyt 1686** (mm. pitkäaikainen ahdistuneisuus, akuutti ahdistuneisuus, itsetuhoisuus, masentuneisuus),
- **traumaattiset kriisit 1679** (mm. kuolema, aikuisen itsemurhayritys, läheisen itsemurha, äkillinen sairastuminen),
- **väkivaltaan 834** (mm. lähisuhdeväkivalta),
- **rikoksiin 278** (mm. vainoaminen, lähisuhdeväkivalta, uhkailu ja häirintä),
- **päihteisiin ja riippuvuuksiin 70** (mm. alkoholi ja huumeet) ja
- **lastensuojeluun 58** kertaa (mm. huolto- ja tapaamisasiat, kriisiytynyt perhetilanne) liittyneet syyt.

TAVOITTEET

- Kriisikeskus Mobilen toiminnan vahvistaminen ammattitaitoisena järjestölähtöisenä kriisikeskuksena toiminnan kehittäminen ja käytännön kriisityön osaamisen syventäminen kriisikeskuksessa
- vapaaehtoistoiminnassa keskitytään toiminnassa mukana olevien vapaaehtoisten jatkokouluttamiseen, toimintaan sitouttamiseen sekä järjestetään vapaaehtoistyötä tukevaa yhteisöllistä toimintaa
- uusien vapaaehtoisten koulutuksen järjestäminen elomarraskuussa 2023 ei toteutunut, koska koulutukseen ei ollut riittävästi hakijoita..

TOTEUTUNUT TOIMINTA

Kriisikeskus Mobilessa tehtiin vuonna 2023 perustehtävän mukaista matalan kynnyksen järjestölähtöistä kriisi- ja väkivaltatyötä sekä itsemurhien ehkäisytyötä. Vastasimme kriisi- ja väkivaltatyön sekä itsemurhien ehkäisytyön asiakasyhteydenottoihin yli 7 200 - yhteydenotot lisääntyivät 8 %. Kriisityöllä sekä kriisityön osaamisen ja nopean tuen mahdollistamisen kautta ennaltaehkäistiin kriisien pitkittymistä ja subjektiivista, inhimillistä kärsimystä erilaisissa kriisitilanteissa. Toiminta on tavoitteellista ennaltaehkäisevää mielenterveystyötä ja perustehtävältään selkeästi järjestölähtöistä, matalan kynnyksen ajanvarauksetonta kriisityötä. Kriisikeskustyö on yksilötasoisesti sekä alueellisesti tunnettua. Toimintamuotoja olivat puhelintyö sekä kasvokkainen työ Mobilessa sekä chat- ja verkostotyö.



Puhelinasiakkuuksia 74 % - 5028 keskustelua



Kasvokkaiset asiakastapaamiset 1814 kpl



Chat-keskustelut 172 kpl

Yhden kerran asioineita henkilöitä yli 2240 henkilöä



Pitkäaikainen jatko-asiakkuus Mobilessa 935 henkilöllä

- kriisi- ja itsemurhien ehkäisytyössä yli 760 asiakasta
- Linity-asiakkaita 57, joista 12 keskeytti Lintyn
- väkivaltatyön yksilöasiakkaita 130.



Jatko-ohjaus Mobilesta tilannekohtaisesti:

- sosiaalipalvelut 707,
- terveydenhuollon palvelut 1064 sekä
- muut eri tahot 1083 tilanteessa.



Tavoitteeseen vastattiin konkreettisella **kriisityöllä**, jossa painottuivat monitasoiset ja haastavat asiakastilanteet sekä erilaiset elämän kriisitilanteet. Erilaisissa kriisitilanteissa toteutettu kriisityö vahvistaa ajanvarauksettoman, matalan kynnyksen kriisityön merkityksellisyyden ja tärkeyden asiakastilanteittain. Vuoden 2023 painottuivat elämän kriisien lisäksi erityisesti mielenterveyteen liittyvät yhteydenottosyyt, joissa oli 35 % lisäys edelliseen vuoteen verrattuna. Elämän kriiseissä yhteydenotot painottuivat kriisiytyneisiin perhe/lähisuhdetilanteisiin ja eroihin sekä yksinäisyyteen. Mielenterveyteen liittyen ahdistuneisuus, masentuneisuus sekä itsetuhoisuus oli pääosin asiakastilanteissa taustasyynä.

Väkivaltatyön yksilötyötä tehtiin puhelimitse, sovitulla asiakaskäyntitapaamisilla sekä verkkoauttamisen kautta väkivaltaa kokeneiden (78 asiakasta) ja väkivaltaisesti käyttäytyneiden henkilöiden (52 asiakasta) kanssa. Väkivaltatyön yksilötyössä oli mahdollisuus jatko-ohjautua ryhmiin - väkivaltaa kokeneiden ryhmässä 4 ja Vaihtoehto väkivallalle - ryhmässä 10 henkilöä.

Kriisikeskus Mobilesta vahvistettiin **itsemurhien ehkäisyä** sekä siihen liittyvää asiakastyötä niin asiakkaiden kuin heidän läheisten osalta - tuen piirissä 402 henkilöä. Linity-työssä asiakkaita oli 57, joista 45 kävi linity-prosessin ja 12 keskeytti työskentelyn.

TYÖN RESURSSIT

Toiminnan rahoitus
Keski-Suomen
hyvinvointialue ja STEA.

Kriisikeskus Mobile: 9 työntekijää ja 3 osa-aikaista sijaista

Rikosuhripäivystys: 2 toiminnanohjaaja

Opiskelijat: 14 harjoittelijaa

Hallitus: 6 jäsentä, puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja



VAPAAEHTOISTYÖ



**Kriisikeskusvapaaehtoisia
21 henkilöä ja 119 tehtyä
vapaaehtoisvuoroa**

Vapaaehtoistyöntekijät työskentelivät kriisikeskuksessa puhelinkriisityössä, kasvokkaisissa asiakastapaamisissa kriisityöntekijän työparina sekä osallistuivat erilaisiin tapahtumiin ja verkostoyhteistyöhön. Vapaaehtoistyöntekijöitä oli vuoden 2023 toiminnassa mukana yhteensä **21 henkilöä**. Vapaaehtoiset tekivät vapaavalintaisesti pääsääntöisesti kolmen viikon aikana yhden 3-6 tuntiin kestäneen vapaaehtoistyövuoron aamu-, ilta- tai välivuorossa. Vapaaehtoiset tekivät vuonna 2023 vuoroja yhteensä **119**.

Vaativaa vapaaehtoistyötä tuettiin ryhmätyönohjauksella, joka järjestettiin yhteensä seitsemän kertaa – työnohjaukset järjestettiin hybridinä, mutta suurin osa osallistujista tuli paikan päälle Mobilen tiloihin. Vuoden 2023 aikana oli vapaaehtoisilla mahdollisuus osallistua erilaisiin koulutuksellisiin webinaareihin sekä yhteisiin vapaaehtoisten tapaamisiin. Uusien vapaaehtoisten koulutusta ei järjestetty vuonna 2023, koska koulutukseen oli liian vähän hakijoita.



HALLINNOIJA JA
PÄÄTOTEUTTAJA
ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
(ELOISA) .

OSATOTEUTTAJINA
HANKKEESSA:

- KESKI-SUOMEN
HYVINVOINTIALUE
- SOVATEK-SÄÄTIÖ
- KIISSIKESKUS MOBILE
KESKI-SUOMI
- MIKKELIN
KRIISIKESKUS.

Apua Ajoissa! - itsemurhien ehkäisyhanke toimi 5/2021-6/2023. Hankkeen tarkoituksena oli vaikuttaa Etelä-Savon ja Keski-Suomen alueella itsemurhakuolleisuuden tehostamalla olemassa olevia palveluja, ottamalla uusia keinoja käyttöön ja hälventämällä stigmaa aiheen ympäriltä. Hankkeen tärkeimpänä sanomana oli ”aavista, puutu ja uskalla auttaa”, sillä itsetuhoisista ajatuksista kysyminen on jokaisen asia. Yhteensä Apua Ajoissa! -hankkeeseen liittyviin tapaamisiin on vuoden 2023 aikana Kriisikeskus Mobilesta osallistuttu 88 kertaa. Syksyn 2023 aikana Liisa Jaakonaho piti Apua Ajoissa! – hankkeeseen liittyvän puheenvuoron itsemurhien ehkäisyn hyvien käytäntöjen implementointi Psykiatripäivillä Helsingissä sekä Thl:n webinaarissa ”Hyvinvointialueelle juurtuneesta itsemurhien ehkäisystä.”

Itsetuhoisen henkilön kohtaamisen manuaali:

<https://innokyla.fi/sites/default/files/2022-11/itsetuhoisen%20henkil%C3%B6n%20kohtaaminen%20www.osoite.png?itok=JCWFPSjV>

Itsetuhoisen henkilön läheisen kohtaamisen manuaali:

<https://innokyla.fi/sites/default/files/2022-11/itsetuhoisen%20henkil%C3%B6n%20kohtaaminen%20www.osoite.png?itok=JCWFPSjV>

Linity-työn esittelyvideo: www.youtube.com/watch?v=4rQadkM-lws

Apua Ajoissa! –hankkeessa lisättiin osaamista:

1567 henkilöä

koulutettiin itsetuhoisuuden
puhekesiötoon

52 soteammattilaista

koulutettiin Defusing ohjaajiksi

1218 soteammattilaista

kävi itsemurhien ehkäisy ja itsemurhaa
yrittäneen hoito -käypähoito koulutuksen

60 Mielenterveyspalveluiden
ammattilaista

kävi Dialektisen käyttäytymisterapia
koulutuksen Etelä-Savossa

10 kriisikeskusten
työntekijää
koulutettiin Linity -ohjaajiksi

42 soteammattilaista

koulutettiin Lapset puheeksi
-menetelmään käyttöön

Apua Ajoissa!


Mielenterveysstrategia 2020-2030



PUHUTAAN
ELÄMÄSTÄ

Itsemurhien ehkäisy Keski-Suomessa
(2023-2024) -hanke

RAHOITTAJANA KESKI-
SUOMEN LIITTO JA
HAUKKALAN SÄÄTIÖ.

YHTEISTYÖTAHOJA
ASIAKASTYÖN JA
VERKOSTOTYÖN
OSALTA OVAT MM.
SAIRAALA NOVA,
HYVINVOINTIALUEEN
MUUT SOSIAALI- JA
TERVEYSPALVELUT
SEKÄ SOVATEK-SÄÄTIÖ
JA MUUT JÄRJESTÖT.

YHTEISTYÖTÄ
TEATTERIPRODUK-
TIORYHMÄ KAAOKSEN
KASVATTAMA KANSSA
TOTEUTTAMALLA
VIIDEN JAKSON
PODCASTSARJAN
"SUORAA PUHETTA
ITSEMURHASTA":
[HTTPS://KRIISIKESKUS
MOBILE.FI/PODCAST-
SARJA-SUORAA-
PUHETTA-
ITSEMURHASTA/](https://kriisikeskusmobile.fi/podcast-sarja-suoraa-puhetta-itsemurhasta/)

YHTEENSÄ
VIDEOPODCASTIN
KATSELUKERTOJA ON
OLLUT YOUTUBESSA 821
JA KUUNTELUKERTOJA
SPOTIFYSSA 546.

Puhutaan Elämästä – Itsemurhien ehkäisy Keski-Suomessa (2023-2024) -hankkeessa keskitytään Kriisikeskus Mobilessa itsemurhien ehkäisyyn ja vähentämiseen Keski-Suomessa järjestölähtöisen asiakastyön, viestinnän sekä verkostotyön keinoin. Puhutaan Elämästä -hankkeen tarkoitus on, että vuonna 2022 käynnistettyä Linity (lyhyt interventio itsemurhaa yrittäneelle) -työtä voidaan systemaattisesti pilotoida ja osaamista vahvistaa Keski-Suomessa vuosina 2023 ja 2024. Lisäksi hankkeen aikana interventio-osaamista laajennetaan sekä kohdennetaan laajemmin myös itsemurhavaarassa oleviin ja läheisiin itsemurhaa yrittäneiden lisäksi.

Kriisikeskus Mobilen tilastot	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Asiakas sanonut, ettei aio satuttaa itseään/tehdä itsemurhaa		201	396	271	187	290
Asiakas ei luopunut itsetuhoisista ajatuksista		21	20	21	7	15
Itsemurhat	28	50	63	48	29	35
Tuen piirissä olevat hlöt	69	139	201	111	38	144
Itsemurhayritykset	14	20	23	19	35	89
Tuen piirissä olevat hlöt	22	26	39	31	66	131

Itsetuhoisuuteen, itsemurhien ehkäisyyn sekä itsemurhan tehneiden läheisten tuen osuus nousi merkittävästi vuoden 2023 asiakastyössä. Ensimmäisen vuoden aikana Puhutaan elämästä -hankkeessa on painotettu hankkeen **asiakastyön** ohella itsemurhien ehkäisyyn liittyen **viestimiseen ja verkostojen vahvistamiseen**. Hankkeessa järjestettiin **infoja hankkeen tavoitteisiin liittyen sekä osallistuttiin erilaisiin tapahtumiin ja palavereihin yhteensä 92 kertaa**. Verkostoyhteistyötä vahvistettiin käynnistämällä mm. itsetuhoisten henkilöiden läheisille suunnattu **vertaisryhmä** yhdessä Keski-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry:n kanssa. Ryhmä kokoontui syksyn 2023 aikana neljä kertaa ja palautteissaan ryhmäläiset kokivat tärkeäksi vertaistuen ja mahdollisuuden jakaa omia kokemuksiaan. Lisäksi kaikki ryhmäläiset kokivat, että ryhmässä käsiteltiin heille tärkeitä asioita.

Syksyllä 2023 Puhutaan elämästä -hankkeessa jatkettiin kevään aikana yhteistyössä Apua ajoissa! -hankkeen kanssa käynnistettyä **koulukamppista**. Vierailujen aikana nuorilta pyydettyyn palautteeseen on vastattu lähes 350 kertaa. Palautekyselyn mukaan 34,3 % (118) kertonut, että heillä on ollut itsetuhoisia ajatuksia, 53,4 % (63) ei ole kertonut itsetuhoisista ajatuksista kenellekään ja 70,9 % niistä, jotka on kertonut itsetuhoisista ajatuksistaan: on kertonut niistä ystävälle - suuri osa heistä ei ole koskaan kertonut ajatuksistaan kenellekään.

Hanke mahdollistaa yksilö- ja yhteisötason tuen Kriisikeskus Mobilessa, Linity-menetelmän systemaattisen pilotoinnin Keski-Suomessa sekä kehittämisen keskisuomalaisen osaamisen vahvistamisella. Hankkeen päätavoite on, että hankkeen päätyttyä Keski-Suomeen voidaan perustaa Keski-Suomeen itsemurhien ehkäisykeskus.



MOBILE-INFOJA 56 KPL

PUHUTAAN ELÄMÄSTÄ -
HANKEINFOJA 23 KPL

VERKOSTOTAPAAMISIA
YLI 290 KERTAA

KRIISI-, VÄKIVALTA-
JA ITSEMURHIEN
EHKÄISYTYÖN
KOULUTTAMISTA 30
TILAISUUTTA

Asiakaspalautteista käy esiin mm. asiakkaiden kokemukset siitä, että saa joustavasti apua sekä, että asiakas/asiakkaat kohdataan ajan kanssa ja rauhassa on tärkeää sekä merkityksellistä. Kuunteleminen ja kuulluksi tuleminen sekä asiakastilanteiden kiireettömyyden tunteet nostetaan joka vuosi asiakaspalautteissa esiin – samoin kuin ajanvarauksettomuus, koska siten on apua/tukea koettu saadun oikea-aikaisesti sekä luottamuksellisesti.

Vuosi 2023 sisälsi asiakas-, vapaaehtois- ja verkostotyötä sekä toiminnan kehittämistä niin sisäisesti kuin verkostoissa. Yhteydenottoluvuissa oli lähes 8 % kasvu ja kasvokkaisen asiakastyön osuus lisääntyi 35 % aiemmasta. Asiakastilanteissa painottuivat erilaiset elämän kriisit mm. erot, eri ihmissuhdekriisit, yksinäisyys, suru, väkivalta, itsetuhoisuus ja mielenterveyden haasteet. Sisäisesti kriisityön osaamista ja toimintaamme hiottiin työyhteisössä koko vuosi sekä vahvistimme yhdessä itsemurhien ehkäisytyötä. Jo ennestään vahva kriisityön osaaminen vahvistui sekä kasvoi vuoden 2023 aikana.

Täydennämme Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluja sekä keskiuomalaista järjestökenttää tarjoten järjestölähtöistä tukea eri elämän kriisitilanteissa keskiuomalaisille myös vuonna 2024.

